





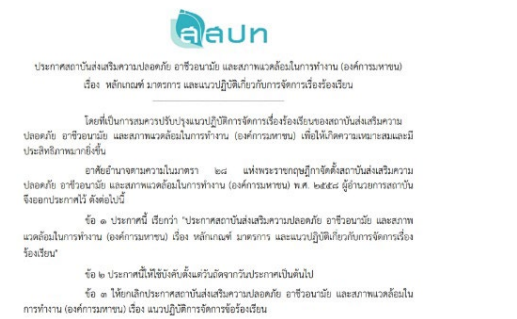
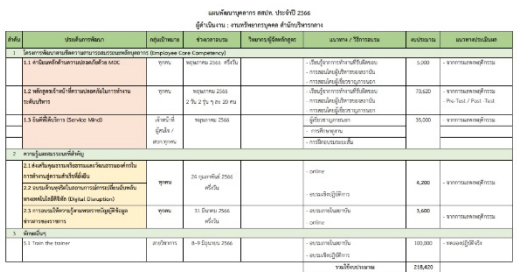
ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของ สสพท.

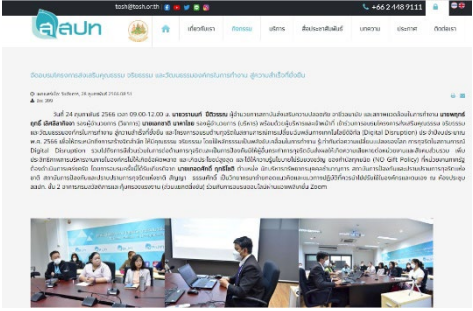
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖


การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สสปท.

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ
<p>๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ สสปท. โดยจัดเรียงความสำคัญของสิ่งที่ผู้รับบริการสนใจมากที่สุดให้ชัดเจนขึ้น</p> <p>๒) ปรับขนาดและเพิ่มสีโลโก้ของโซเซียลมีเดียบนหน้าเว็บไซต์ให้มีขนาดใหญ่ขึ้น</p>	<p>สำนักฝึกอบรมและส่งเสริม งานพัฒนาสื่อฯ</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.พ.๒๕๖๖</p>	<p>ดำเนินการจัดเรียงหัวข้อใหม่ที่มีผู้รับบริการสนใจตามลำดับ และปรับสีโลโก้ของโซเซียลมีเดียเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p>	<p><a href="https://www.tosh.or.th/index.php">https://www.tosh.or.th/index.php</a></p> 
<p>๑) เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทางกลุ่มเครือข่ายของ สสปท. ให้มากขึ้น</p> <p>๒) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ บนเว็บไซต์ และสื่อโซเซียลทุกช่องทางให้มากขึ้น</p> <p>๓) เมื่อมีการจัดกิจกรรมการประชุมสัมมนา อบรมให้ลงภาพและเนื้อหา ลงไลน์กลุ่มสสปท. และแชร์ลงกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔) ขอความร่วมมือกลุ่มเครือข่ายช่วยประชาสัมพันธ์งานของ สสปท.</p> <p>๕) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น วิทยุ, โทรทัศน์, <a href="#">tosh open chat</a> ฯลฯ</p>	<p>สำนักฝึกอบรมและส่งเสริม งานพัฒนาสื่อฯและทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ และอัปเดตกิจกรรมต่างๆ ที่แต่ละสำนักได้ดำเนินการ ลงในไลน์กลุ่มสสปท. และแชร์ลงกลุ่มภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p>	

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ
<p>๑) จัดสรรและพัฒนาเจ้าหน้าที่ภายในสำนักให้มียอดความรู้สามารถชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้รับบริการ</p> <p>๒) แลกเปลี่ยนข้อมูลภายในสำนักให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับกลุ่มผู้รับบริการ</p>	<p>สำนักบริหารกลางและทุกสำนัก</p>	<p>มี.ค.๒๕๖๖ - เม.ย.๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อำนวยการสถาบันดำเนินการมอบนโยบายแก่ผู้อำนวยการสำนักและถ่ายทอดไปเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	
<p>๑) ส่งเสริมให้บุคลากรมีความพร้อมให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการตลอดเวลา</p> <p>๒) ขอความร่วมมือบุคลากร ให้รับโทรศัพท์ ไม่ให้ดังเกิน ๓ ครั้ง</p> <p>๓) ศึกษาระบบไอเอสวายไปยังหน่วยงานที่ต้องการติดต่อ</p> <p>๔) ประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์สำนักให้ผู้รับบริการเห็นชัดมากขึ้น บนหน้าเว็บไซต์ สสปท.</p>	<p>ทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>ดำเนินการตั้งค่าระบบไอเอสวายการติดต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สสปท. บนเว็บไซต์ให้มีขนาดใหญ่และชัดเจน</p>	<p><a href="https://www.tosh.or.th/index.php">https://www.tosh.or.th/index.php</a></p> 

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ
<p>๑) เมื่องานใดมีการปรับปรุงแก้ไข จาก การร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะ ให้ทำ แผนการปรับปรุงการให้บริการและ ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้รับบริการทราบทันที</p>	<p>ทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการข้อ ร้องเรียน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ จัดการข้อร้องเรียน เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p><a href="https://www.tosh.or.th/images/file/TOSH-document/Announce/๔๐.pdf?t=๑๖๘๑๒๐๓๓๕๒">https://www.tosh.or.th/images/file/TOSH-document/Announce/๔๐.pdf?t=๑๖๘๑๒๐๓๓๕๒</a></p> 
<p>๑) จัดอบรมบุคลากร เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานและ การให้บริการ สร้างวัฒนธรรมการมี Service Mind ให้เป็น Identity ของ เจ้าหน้าที่ สสพ.</p> <p>๒) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ</p> <p>๓) วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อพัฒนาในปีถัดไป</p>	<p>สำนักบริหารกลาง และสำนัก ยุทธศาสตร์</p>	<p>มี.ค.๒๕๖๕ - เม.ย.๒๕๖๖</p>	<p>กำหนดการจัดอบรมในเรื่อง Service Mind หัวข้อ “ยินดีที่ได้บริการ” ในเดือนกันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งอยู่ในแผนพัฒนา บุคลากร สสพ. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p><a href="https://www.tosh.or.th/images/file/TOSH-document/ita/O๒๕-๔.pdf?t=๑๖๘๐๕๙๑๗๑๖">https://www.tosh.or.th/images/file/TOSH-document/ita/O๒๕-๔.pdf?t=๑๖๘๐๕๙๑๗๑๖</a></p> 

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ
๑) จัดอบรมบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาจิตใจ	สำนักบริหารกลาง	ก.พ. ๒๕๖๖- มี.ค.๒๕๖๖	ดำเนินการจัดอบรมโครงการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมองค์กรในการทำงาน สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน และโครงการ อบรมด้านทุจริตในสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงพลังทางเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Disruption) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	<a href="https://www.tosh.or.th/index.php/tosh-news/news/๓๐๐-๒๐๒๓-๐๒-๒๕-๐๑-๔๕-๐๑">https://www.tosh.or.th/index.php/tosh-news/news/๓๐๐-๒๐๒๓-๐๒-๒๕-๐๑-๔๕-๐๑</a> 
๑) จัดทำโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร ได้แก่ การยืม-แจ้งซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	สำนักบริหารกลาง งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ก.พ.๒๕๖๖ - มิ.ย.๒๕๖๖	อยู่ระหว่างดำเนินการภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งอยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ สสปท.	

แนวทาง/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อมูลประกอบ
<p>๑) จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีหรือแบบฟอร์มออนไลน์มาใช้ในการประชุมหรือจัดอบรมสัมมนา เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วให้แก่ผู้มารับบริการและเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน รวมทั้งลดดุลยพินิจ เพิ่มความโปร่งใส</p>	<p>ทุกสำนัก</p>	<p>ต.ค.๒๕๖๕ - ก.ย.๒๕๖๖</p>	<p>ดำเนินการปรับปรุง ระบบการรับสมัครเข้าร่วมกิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ และระบบการรับสมัครระบบรายงานจุดเสี่ยงอันตรายและประเมินความเสี่ยงขั้นต้น โดยมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น และผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากหน้าเว็บไซต์ สสปท.</p>	<p><a href="http://customer.tosh-service.com/TOSH-WEB/main.php">http://customer.tosh-service.com/TOSH-WEB/main.php</a></p>  <p><a href="https://www.tosh.or.th/index.php/tosh-news/tosh-promote/๖๖๕-๒๐๒๓-๐๑-๐๕-๐๒-๕๗-๑๔">https://www.tosh.or.th/index.php/tosh-news/tosh-promote/๖๖๕-๒๐๒๓-๐๑-๐๕-๐๒-๕๗-๑๔</a></p> 